

Приложение №3

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУ АО «Медицинский центр»



/Тунгусов Ю.М./
(подпись)

05 марта 2025 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Городская больница АО «Медицинский центр»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить размещение и поддержание на	Разместить результаты НОК на сайте mc-72.ru	01.03.2025	Маркетолог Соболев М.А.	размещено	18.03.2025
--	---	------------	-------------------------	-----------	------------

качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте.	Ежемесячно проверять актуальность информации на сайте mc-72.ru	ежемесячно	Маркетолог Соболев М.А.	проводится	
---	--	------------	-------------------------	------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.	Ежемесячный обход МЦ для проверки комфортности условий	ежемесячно	Главный врач Тунгусов Ю.М. Главная сестра Павлова Т.Р. Маркетолог Соболев М.А.	проводится	
	Постоянное анкетирование пациентов	постоянно	Зав. регистратурой Мартюшева И.В. Маркетолог Соболев М.А.	проводится	

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Принять в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	17.03.2025	Начальник отдела кадров Яцкова В.А.	выполнено	17.03.2025
---	---	------------	-------------------------------------	-----------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.	Ежедневный выборочный анализ звонков	постоянно	Зав. регистратурой Мартюшева И.В. Маркетолог Соболев М.А.	проводится	
	Проведение обучения сотрудников по общению с пациентами	2 раза в год	Зав. регистратурой Мартюшева И.В. Маркетолог Соболев М.А.	проводится	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.	Постоянное анкетирование пациентов	постоянно	Зав. регистратурой Мартюшева И.В. Маркетолог Соболев М.А.	проводится	
	Расширение штата особо востребованных специалистов	постоянно	Главный врач Тунгусов Ю.М.	проводится	