

Порядок
посещения пациента родственниками и иными членами семьи или
законными представителями пациента в медицинской организации при
оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях

1. Общие положения

1.1. Порядок посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»;

- письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года N 15-1/10/1-2853 «О направлении письма «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и формы памятки для посетителей»;

- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н.

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при посещении пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3. При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

1.4. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Общих требований.

1.5. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

1.6. Не осуществляются посещения пациентов в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

1.7. Медицинская организация размещает информацию о правилах организации посещения пациента, включая информацию о требованиях, установленных санитарными правилами, на своем официальном сайте в

информационно-коммуникационной сети «Интернет» и в общедоступных местах в медицинской организации.

2. Правила посещения пациентов в медицинской организации

2.1. Время посещения с 16.00 до 18.00.

2.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.3. После входа в медицинскую организацию в специально отведённом месте посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат.

2.4. Посещение пациентов посетителями, находящимися в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.

2.5. Посетителям на территории медицинской организации запрещено курение и потребление алкоголя.

2.6. Проведение посетителем фото/видеосъёмки без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации запрещено.

2.7. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

2.8. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо медицинских противопоказаний/ограничений двигательной активности, в том числе может осуществляться в специально отведённом для этого месте (холл, комната для посетителей и т.д.);

2.9. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

2.10. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

2.11. В посещении пациента может быть отказано в случаях:

- необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;
- если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.

2.12. При посещении пациента медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).